

# TIS

TIS-Service-GmbH

**AKTUELL**

Professioneller Reparatur-Service für Großkunden der Industrie

 **Service-Line: +49 (0) 71 91 / 49 501 501**



### Hotline-Service

Sie rufen bei uns an!  
Viele Probleme können bereits am Telefon gelöst werden.



### Versand von Leihgeräten

Zur Abholung des defekten Gerätes schicken wir einen Leerkarton, eine Transportbox oder ein Leihgerät zur Vermeidung von Ausfallzeiten.



### Abholung und Kurzcheck

Sie verpacken Ihr Gerät und wir lassen es abholen. Dann prüfen und bewerten wir den Zustand zeitnah in unserem Haus.

## TIS-Service-Line...

Für Kunden mit Servicevereinbarungen bieten wir eine direkte Hilfe bei der Problemlösung durch erfahrene Service-Spezialisten.

Den TIS-Experten gelingt es oft bereits am Telefon die Probleme zu analysieren und per Remote-Diagnose zu beheben.

### Kosten-Voranschlag

Innerhalb kürzester Zeit informieren wir Sie per Telefon über mögliche Kosten und Vorgehensweisen einer nötigen Reparatur.



## Ferndiagnose...

Unsere ausgebildete Techniker sind seit vielen Jahren mit der Wartung und Reparatur der unterschiedlichsten Hersteller vertraut.

Hierfür wurden unsere Experten von den Herstellerfirmen in professionellen Werksschulungen auf den neuesten Stand der Technik gebracht und bilden sich parallel stetig weiter.

### Professionelle Reparatur

Unser großes Ersatzteillager bietet unseren Produktspezialisten alle Voraussetzungen für eine qualitativ hochwertige Reparatur.

### Versand und Abholung

Wir versenden Ihr Gerät sofort in Ihr Geschäft und lassen zeitgleich die Leerverpackung oder das Leihgerät abholen.

**Technischer Vor-Ort-Service ...**  
mit direkter Fehlerbehebung.